

Lehrplan – Detailhandelspraxis

1. Lehrjahr Total 40

1 Lektion

Anzahl Lektionen	Inhalte/Titel	Lehrmittel Flury/Widmer	Kapitel/Bemerkungen
7	Berufslehre im Detailhandel	Modul 1	
8	Der Erste Eindruck	Modul 2	"Konsumentenerwartungen"
10	Das Verkaufsgespräch	Modul 3	
10	Verkaufsabschluss	Modul 7	
5	Reserve/Prüfungen/Ausfälle/News		

2. Lehrjahr Total 40

1 Lektion

Anzahl Lektionen	Inhalte	Lehrmittel Flury/Widmer	Kapitel/Bemerkungen
6	Warenbeschaffung	Modul 5	
6	Kundendienste & Dienstleistungen	Modul 6	
6	Warenlagerung	Modul 8	
12	Marketinginstrumente	Modul 9	
10	QV-Vorbereitung Reserve/Prüfungen/Ausfälle/News/ÜK		