

## Lehrplan – Detailhandelskenntnisse

### 1. Lehrjahr Total 60 Lektionen (1. Sem. 1 Lektion / 2. Sem. 2 Lektionen)

Anzahl Lektionen	Inhalte/Titel	Lehrmittel Flury/Widmer	Kapitel/Bemerkungen
9	Berufslehre im Detailhandel	Modul 1	
11	Der Erste Eindruck	Modul 2	"Konsumentenerwartungen"
20	Das Verkaufsgespräch	Modul 3	
15	Detailhandel in der Wirtschaft	Modul 4	
5	<b>Reserve/Prüfungen/Ausfälle/News</b>		

### 2. Lehrjahr Total 120 Lektionen 3 Lektionen

Anzahl Lektionen	Inhalte	Lehrmittel Flury/Widmer	Kapitel/Bemerkungen
19	Warenbeschaffung	Modul 5	
2	Kundendienste & Dienstleistungen	Modul 6	
17	Verkaufsabschluss	Modul 7	
6	Wareneingang	Modul 8	
15	Warenlagerung	Modul 9	
14	Marketing	Modul 10	
32	Marketinginstrumente	Modul 11	
15	<b>Reserve/Prüfungen/Ausfälle/News/ÜK Wiederholungen</b>		Verkaufsgespräche Übungen/Auswertung/ Berufsmeisterschaften



### 3. Lehrjahr Total 80 Lektionen 2 Lektionen

Anzahl Lektionen	Inhalte	Lehrmittel Flury/Widmer	Kapitel/Bemerkungen
28	Warenbewirtschaftung (Bewirtschaftung)	Modul 12	
18	Spezielle Verkaufssituationen (Beratung)	Modul 13	
12	Detailhandel – Ein umkämpfter Markt	Modul 14	
Reserve	Der Kunde das unbekannte Wesen	Modul 15	
22	<b>QV-Vorbereitung</b> Reserve/Prüfungen/Ausfälle/News/ÜK		